



IHREM ERFOLG VERPFLICHTET®

## Ein Interview mit Philippe Menrath, HR Manager, Knauf



- Unternehmen: Knauf
- Gründungsjahr: 1932
- Wir über uns: Ein multinationaler Produzent von Baustoffen und Bausystemen
- Mitarbeiter: 26.000

**ADP:** Wie viele Mitarbeiter beschäftigen Sie in welchen Ländern?

**PM:** Die Knauf-Gruppe hat 26.000 Mitarbeiter in 50 Ländern. Ich persönlich bin für rund 2.600 dieser Mitarbeiter verantwortlich, die sich auf neun verschiedene Länder verteilen. Die meisten Mitarbeiter (1.400) sind in Frankreich beschäftigt, 425 in Brasilien, 319 in Polen und 192 in Russland. Die kleinste Region ist Marokko, dort beschäftigen wir nur 13 Mitarbeiter.

**ADP:** Können Sie beschreiben, wie sich Ihr Unternehmen in den letzten Jahren entwickelt hat?

**PM:** In den letzten drei Jahren sind wir hauptsächlich durch Akquisitionen gewachsen, d.h. wir haben Wettbewerber aufgekauft und in das Unternehmen integriert. Während dieser Zeit haben wir die Belegschaft annähernd verdoppelt, z. B. in Brasilien. Erst kürzlich haben wir unseren Hauptkonkurrenten in Frankreich aufgekauft. Dadurch kamen weitere 290

Mitarbeiter und knapp 50 Millionen Euro Umsatz dazu.

**ADP:** Was waren bei Ihrer Expansion die größten operativen Herausforderungen im Bereich HR?

“Wenn wir expandieren, schlagen wir vor, das gleiche System einzusetzen. Es ist sinnvoll, untereinander kompatibel zu sein.”

**PM:** Die Akquisition von Konkurrenten stellt uns vor große Herausforderungen in Bezug auf deren Integration - angefangen von der Aufgabe, den neuen Mitarbeitern unsere Arbeitsweise zu vermitteln, bis hin zur Integration in unsere HR- und Personalabrechnungssysteme.

**ADP:** Verwenden Sie jetzt einen standardisierteren Ansatz für HR und einen integrierten internationalen Prozess für die Personalabrechnung und hat das die Effizienz Ihres Unternehmens verbessert?

**PM:** Was die Personalabrechnung betrifft, sind wir definitiv auf einem guten Weg. Brasilien hat letztes Jahr ein integriertes Personalabrechnungssystem eingeführt und Frankreich ist bereits im Boot. Damit

haben wir 70% der Belegschaft, für die ich zuständig bin, abgedeckt. Leider noch nicht in allen Ländern, was dazu führt, dass ich in einigen Fällen immer noch Excel verwenden muss, um genau festzustellen, wie viele Mitarbeiter es in meinem Gesamtbereich gibt. Dies erschwert z. B. die Unterteilung der Mitarbeiter in die verschiedenen Kategorien (Arbeiter/Angestellte, Aushilfen, feste Mitarbeiter usw.). Gelegentlich schleichen sich dadurch Fehler ein.

**ADP: Welche Auswirkungen hat das auf die Kontrolle und die Kalkulierbarkeit der Kosten?**

**PM:** Dort, wo wir über ein durchgängiges internationales Personalabrechnungssystem verfügen, hat sich die Situation drastisch verbessert. Wenn in Brasilien jemand etwas ändern möchte, fragt mich das System, ob das zulässig ist. In der Regel genehmige ich das dann auch. Letztlich stellt dieses System sicher, dass jeder die Verantwortung dafür übernimmt, dass die Entgeltabrechnung jeden Monat korrekt ist. Wenn alle an dieses System angebunden sind, dann wird alles noch einfacher.

**ADP: Bietet Ihnen ein standardisiertes und integriertes Personalabrechnungssystem genug Flexibilität und Reaktionsfähigkeit?**

**PM:** Zwischen Frankreich und Brasilien gibt es große Unterschiede. Das französische Recht ist sehr spezifisch, wir sind aber in der Lage, dies zu bewältigen. In Brasilien hingegen sind die jeweiligen Manager für ihre Region verantwortlich. Unser Ziel ist es jedoch, weltweit dieselbe Lösung einzusetzen und in der gesamten Gruppe dieselben Statistiken und Berichte zu nutzen. Derzeit wird das Personalabrechnungssystem erweitert und implementiert. Sobald die Integration

abgeschlossen ist, laufen unsere Prozesse langfristig zweifellos einfacher und kostengünstiger ab.

**ADP: Was würde geschehen, wenn Sie Ihre geografische Präsenz ausweiten wollten: Wie ließe sich das mit Ihrem derzeitigen System umsetzen?**

**PM:** Wenn wir expandieren, schlagen wir vor, überall das gleiche System einzusetzen. Es ist notwendig, die gleiche Oberfläche zu nutzen um untereinander kompatibel zu sein. Allerdings möchten wir dabei auch sicherstellen, dass es bei Systemproblemen genügend Möglichkeiten gibt, Lösungen von einem Teil des Unternehmens zu einem anderen zu kommunizieren.

**ADP: Wie können Sie sicherstellen, dass im gesamten Unternehmen weltweit dieselben KPIs verwendet werden?**

**PM:** Im Moment nutzen wir die Accountability-Komponente des Systems, um die Mitarbeiter in die entsprechenden Gruppen einzuteilen. Für Frankreich haben wir außerdem begonnen, ein KPI-Modell rund um das Thema Sicherheit zu implementieren. Ebenso KPIs in Bezug auf den Zeitaufwand, die Kosten und die Ergebnisse von Ausbildung und Schulungen. Zusätzlich messen wir Fehlzeiten und die Anzahl der Mitarbeiter mit unterschiedlichen Verträgen. Ich weiß, dass die Mitarbeiter in Frankreich mit dem System sehr zufrieden sind.

“Wenn die Integration abgeschlossen ist, laufen unsere Prozesse langfristig zweifellos einfacher und kostengünstiger ab.”

## ADP IHREM ERFOLG VERPFLICHTET

Mit einem Umsatz von mehr als 12 Milliarden US-Dollar und mehr als 65 Jahren Erfahrung arbeitet ADP® (NASDAQ: ADP) für rund 637.000 Kunden in über 125 Ländern. Als einer der weltweit größten Anbieter von Lösungen in den Bereichen Business Outsourcing und Human Capital Management bietet ADP ein breites Spektrum an Lösungen für das Personal-, Payroll- und Talentmanagement sowie für die Steuerverwaltung und die Verwaltung von Arbeitgeberleistungen aus einer Hand und unterstützt Kunden dabei, regulatorische und gesetzliche Änderungen einzuhalten, wie bspw. den Affordable Care Act (ACA). Die benutzerfreundlichen Lösungen von ADP bieten einen überragenden Mehrwert für Unternehmen jeder Art und Größe. ADP ist außerdem ein weltweit führender Anbieter von integrierten Computing-Lösungen für PKW-, LKW-, Motorrad-, Boots-, Wohnmobil- und Schwermaschinenhändler auf der ganzen Welt.

Das ADP Firmenzeichen, ADP und ADP IHREM ERFOLG VERPFLICHTET sind eingetragene Markenzeichen der ADP, LLC. Alle anderen Waren- und Dienstleistungszeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2014 ADP, LLC.

Für mehr Informationen über ADP oder um eine lokale Vertriebsstelle zu kontaktieren, wählen Sie 0800.2373733 oder besuchen Sie unsere Website <http://www.de-adp.com>.

